

Regulamin kursu/zajęć z oswajania, nauki, doskonalenia pływania oraz zajęć Aqua Aerobiku.

Cube Swim and Sport Academy

Paweł Kostka



1. Organizatorem zajęć jest firma Cube Swim and Sport Academy Paweł Kostka z siedzibą w Poznaniu,

NIP:7792558275 Regon:526053934

W poniższym regulaminie dopuszcza się stosowanie skróconej nazwy firmy: Cube Swim and Sport Academy lub CSASA.

2. Zajęcia organizowane przez firmę Cube Swim and Sport Academy odbywają się na krytej pływalni:

- Szkoły Podstawowej nr. 72 przy ul. Newtona 2 w Poznaniu

- POSIR Pływalnia Miejska Rataje, pod adresem Osiedle Piastowskie 55a, 61-154 Poznań

- POSIR Pływalnia Miejska Grunwald, pod adresem ul. Taborowa 4, 60-790 Poznań.

Osoby uczestniczące w zajęciach obowiązują także ogólny regulamin pływalni oraz bezwzględne dostosowanie zasad panujących na obiekcie.

3. Zajęcia pływackie prowadzone są w jednostkach 45-minutowych.
4. Każdy uczestnik przed przystąpieniem do zajęć, ma obowiązek skonsultować się z lekarzem w sprawie braku przeciwwskazań do uczestnictwa w zajęciach w wodzie i złożyć na tej podstawie stosowne oświadczenie. W imieniu małoletniego uczestnika oświadczenie składa jego rodzic lub opiekun. Uczestnictwo w zajęciach odbywa się na własną odpowiedzialność.
5. Uczestnik kursu zobowiązany jest do posiadania na zajęciach slipek lub kostiumu, czepka, ręcznika, kłapek.
6. Przed wejściem na pływalnię należy umyć ciało pod prysznicem.
7. W trakcie zajęć, w których biorą udział dzieci, odpowiedzialność za bezpieczeństwo ponoszą instruktorzy i ratownik. Za bezpieczeństwo dzieci w holi pływalni przed i po zajęciach odpowiadają ich rodzice lub opiekunowie.
8. Ze względów bezpieczeństwa na basenie oraz w obrębie hali basenowej mogą przebywać tylko osoby uczestniczące w zajęciach.
9. Rzeczy wartościowe należy zostawić w szafkach. Firma Cube Swim and Sport Academy nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione lub zgubione przez klientów.
10. Kursy osvajania, nauki i doskonalenia pływania organizowane są od września do czerwca w cyklu rocznym, a zajęcia Aqua Aerobiku w cyklach dwumiesięcznych.

11. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest wykupienie karnetu semestralnego/całorocznego na konkretną godzinę i dzień tygodnia - (oswajanie/nauka/doskonalenie pływania, oswojenie z wodą); karnetu dwumiesięcznego lub biletu jednorazowego – (Aqua Aerobiku).
12. Kurs oswojenia, nauki, doskonalenia pływania opłacany jest z góry lub maksymalnie w dwóch ratach za całą edycję według aktualnie obowiązującego cennika firmy Cube Swim and Sport Academy. Aqua Aerobik z góry za 10 zajęć.
13. W przypadku płatności w ratach, niezapłacenie raty w wyznaczonym terminie skutkuje zablokowaniem możliwości dalszego udziału w zajęciach do momentu uregulowania należności.
14. Wejście na zajęcia odbywa się na podstawie ważnego karnetu imiennego wydanego przez firmę Cube Swim and Sport Academy.
15. Opłata za wydanie duplikatu karnetu wynosi 35 zł.
16. Klientowi nie posiadającemu karnetu imiennego może zostać odmówiona możliwość wstępu na zajęcia.
17. Opłaty za zajęcia przyjmowane są tylko w formie przelewów bankowych oraz przez system TPay, przed pierwszymi zajęciami danego cyklu, bądź w terminie wyznaczonym przez Akademię Pływania, o którym kursanci/opiekunowie są poinformowani.
18. W celu prawidłowego korzystania ze Strony ActiveNow i innych oferowanych przez Usługodawcę usług konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych: posiadanie dostępu do sieci Internet, posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji, posiadanie aktywnego konta e-mail.
19. Usługodawca nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do Strony. W szczególności dostęp do Strony może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.
20. Firma Cube Swim and Sport Academy zastrzega Sobie prawo do prowadzenia kursów teoretycznych w formie online.
21. Słuchacz kursów online powinien mieć dostęp do komputera (4GB RAM, system Windows 10 lub Mac OS 10.13 i najnowsze wersje przeglądarek), internetu (3,2 Mbps w obu kierunkach), słuchawek i kamery.
22. Opłata za kurs nie podlega zwrotowi i nie może być przełożona na następną edycję.
23. Opłatę za kolejną edycję należy uiścić w terminie wyznaczonym przez Akademię. Brak wpłaty w wyznaczonym terminie powoduje skreślenie z listy uczestników danego kursu.
24. W przypadku 10 niezgłoszonych i nieusprawiedliwionych nieobecności pod rząd na zajęciach, klient zostaje skreślony z listy uczestników danego kursu. Nie przysługuje w takim przypadku możliwość zwrotu wpłaconych i niewykorzystanych środków za zajęcia.
25. Rezygnacja z kursu pływania wiążąca się ze zwrotem kosztów za zajęcia może być spowodowana tylko chorobą / kontuzją uniemożliwiającą udział w

zajęciach w okresie powyżej 1 miesiąca. Choroba/kontuzja musi być potwierdzona zaświadczeniem lekarskim. Aby ubiegać się o częściowy zwrot za niewykorzystane zajęcia należy zgłosić ten fakt w formie pisemnej wraz z zaświadczeniem lekarskim (pismo, mail) do biura Cube Swim and Sport Academy.

Do zwrotu należna kwota to iloraz ilości zajęć pozostałych od dnia zgłoszenia w formie pisemnej do końca edycji i stanowiąca 1/2 ceny jednych zajęć.

26. Szkoła Pływania Cube Swim and Sport Academy nie zwraca wpłaconych należności za niewykorzystane i nieusprawiedliwione nieobecności na poszczególnych zajęciach. Dotyczy to zarówno zajęć, które już się odbyły i jak i tych, które mają się jeszcze odbyć.
27. Każdemu klientowi przysługuje możliwość odrobienia 10 zajęć w innym terminie z zastrzeżeniem iż nieobecność została zgłoszona minimum 24 godziny wcześniej niż termin rozpoczęcia się zajęć. Na odrobienie poprawnie zgłoszonej nieobecności w systemie Active Now klient ma 30 dni od momentu zgłoszenia nieobecności na zajęciach. Termin odrobienia zajęć nie może przekroczyć danej edycji.
28. W przypadku zapisu na kurs w późniejszym terminie ilość możliwości odrabiania zajęć jest zmniejszona proporcjonalnie do czasu jaki pozostał do zakończenia danego kursu.
29. Zgłoszenia nieobecności należy dokonać tylko i wyłącznie poprzez aplikację Activenow służącą do obsługi kursów pływania. Tylko takie zgłoszenia będą uznawane za zasadne o ile będzie spełniony warunek z punktu 27 regulaminu.
30. W przypadku braku dostępnych miejsc w grupach w regulaminowym terminie 30 dni na odrobienie zgłoszonej nieobecności, możliwość odrobienia zajęć przepada i termin nie zostaje przedłużony.
31. Zastrzega się możliwość zaproponowania innego terminu / zmiany terminu zajęć w sytuacji, gdy grupa liczy mniej niż 5 osób.
32. Firma Cube Swim and Sport Academy zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć z przyczyn od niej niezależnych (np. awarie techniczne obiektu, siła wyższa (np. warunki atmosferyczne, choroba prowadzącego, zdarzenia losowe)), łączenia grup, zmian godzin zajęć lub podwyższenia opłat w przypadku zmniejszenia ilości osób w grupie.
33. W przypadku odwołania zajęć z przyczyn wskazanych w punkcie 32 regulaminu uczestnikowi przyznawany jest dodatkowy impuls w systemie Active Now, który uprawnia do odrobienia zajęć w innej dostępnej grupie, w terminie możliwym do wyboru przez aplikację Active Now, zgodnie z obowiązującym harmonogramem oraz dostępnością miejsc. Uczestnik zobowiązany jest do samodzielnej rezerwacji terminu zajęć za pośrednictwem aplikacji w ramach dostępnych opcji.
34. Uczestnik kursu, bądź jego Opiekunowie wyrażają zgodę na rejestrację oraz bezpłatną publikację zdjęć z wizerunkiem wykonanych podczas zajęć (w materiałach cyfrowych, drukowanych, publikacjach prasowych, internecie, telewizji oraz w kanałach wideo publikowanych w internecie) jednak wyłącznie

na własny użytek Cube Swim and Sport Academy Paweł Kostka, bądź też na potrzeby promocji lub reklamy Cube Swim and Sport Academy.

35. Uczestnik kursu, bądź jego Opiekunowie wyrażają zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez firmę Cube Swim and Sport Academy Paweł Kostka w celach związanych z działalnością firmy lub promocji działalności prowadzonej przez firmę.
36. Uczestnik kursu, bądź jego Opiekunowie wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie swoich danych osobowych tylko i wyłącznie na użytek Cube Swim and Sport Academy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016r., str. 1), zwanego „RODO” oraz na otrzymywanie od Cube Swim and Sport Academy Paweł Kostka z siedzibą w Poznaniu, NIP:7792558275 Regon:526053934 informacji handlowych drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dnia 18.07.2002 r. (Dz.U. nr 144, poz.1204 z późn. zm.) o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
37. Nabywca ma prawo do składania reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu Cywilnego.
38. Reklamacje należy składać Akademii pisemnie lub osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres Akademii podany w Umowie na Kurs.
39. Wszelkie kwestie sporne ostatecznie będą rozpatrywane przez Dział Obsługi Klienta (adres e-mail: biuro.csasa@gmail.com), numer telefonu +48 783754410 (czynny w godz. 10:00–20:00, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem godzin w których odbywają się zajęcia).
40. Szkoła rozpatrzy reklamację i zawiadomi Nabywcę o sposobie jej załatwienia nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację Szkoła prześle na papierze lub innym trwałym nośniku.
41. Szkoła nie udziela gwarancji na Kurs w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
42. Firma Cube Swim and Sport Academy Paweł Kostka zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w przypadku jeśli dojdzie do rażącego naruszenia postanowień regulaminu przez klienta.
43. Za rażące naruszenie postanowień regulaminu uznaje się celowe działanie na szkodę innych uczestników lub firmy, nieuprawnione udostępnianie danych osobowych lub poufnych informacji, używanie usług w sposób sprzeczny z prawem (w tym angażowanie się w działalność oszukańczą) oraz powtarzające się naruszenia, mimo wcześniejszych pisemnych ostrzeżeń i upomnień.
44. Uczestnik kursu, bądź jego Opiekunowie wyrażają zgodę na otrzymywanie publikacji i informacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej od Cube Swim and Sport Academy Paweł Kostka w rozumieniu Ustawy z dn. 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204)

przesyłanych na adres e-mail i/ lub numer telefonu przekazane firmie Cube Swim and Sport Academy Paweł Kostka.

45. Każdy uczestnik zajęć, a w przypadku małoletnich dzieci, rodzic lub prawny opiekun, ma obowiązek zapoznania się z ogólnym regulaminem pływalni oraz regulaminem firmy Cube Swim and Sport Academy Paweł Kostka i stosowaniem się do ich wskazań.
46. Zgłoszenie na kurs jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczeniu usług edukacyjnych w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
47. Uczestnik lub rodzic/przedstawiciel ustawowy kursanta, w przypadku osób niepełnoletnich wyraża zgodę na rozpoczęcie realizacji usługi przed upływem 14 dniowego terminu na odstąpienie od umowy zawartej na odległość, tracąc prawo do odstąpienia od umowy, zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta.
48. Umowa zostaje zawarta z chwilą przesłania zgłoszenia lub dokonania płatności, w zależności od ustalonej formy rejestracji.
49. Uczestnik lub rodzic/przedstawiciel ustawowy kursanta, w przypadku osób niepełnoletnich zobowiązuje się posiadać ważne ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) przez cały okres trwania kursu dla osoby uczestniczącej w zajęciach.
50. Firma Cube Swim and Sport Academy zastrzega sobie prawo do wyznaczania zastępstwa instruktora lub trenera prowadzącego zajęcia w danej grupie w przypadku jego nieobecności (np. z powodu choroby, urlopu czy innych przyczyn nie zależnych od Akademii), bez konieczności wcześniejszego uzgodnienia tego z uczestnikami zajęć. Zastępstwo odbywa się na warunkach nie pogarszających jakości zajęć.

Po zapoznaniu się z Regulaminem i jego akceptacji przez Kursanta (lub przedstawiciela ustawowego Kursanta) zostanie zawarta umowa cywilnoprawna pomiędzy Cube Swim and Sport Academy Paweł Kostka, regulująca wzajemnie zobowiązania Stron. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, stosowane będą odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

Zaakceptowanie regulaminu podczas zapisów w systemie Active Now jest równoznaczne z przyjęciem w/w warunków regulaminu.

Organizator zajęć zastrzega sobie prawo do ostatecznej interpretacji poszczególnych punktów regulaminu.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 30.06.2026 i obowiązuje do wyraźnego odwołania. Niezależnie od daty wejścia w życie, postanowienia regulaminu mają zastosowanie do wszystkich zapisów dokonanych od dnia 3.05.2026.

Zapisy dokonane przed 3.05.2026 podlegają regulaminowi obowiązującemu w sezonie 2025/2026 do dnia 29.06.2025.

Z dniem wejścia w życie niniejszego regulaminu tracą moc wszelkie wcześniejsze regulaminy oraz postanowienia dotyczące świadczenia usług obowiązujące u Organizatora w zakresie objętym niniejszym regulaminem.